

Таблица 2. Техническая и контентная поддержка сайта – Тарифные планы ADWEBTECH.

Услуга / план	Старт	Оптимум	Бизнес	Элит
Техническая поддержка сайта	6000 руб/мес	13500 руб/мес	27600 руб/мес	50000 руб/мес
Количество нормо-часов в месяц	до 4 часов	до 10 часов	До 24 часов	До 50 часов
Стоимость часа специалиста сверх нормо-часов	1500	1350	1200	1000
Время реакции на обращение	12 часов	8 часов	6 часов	2-4 часа
Верстка и размещение текстовой информации (А4, 12 кегль полуторный интервал)	до 10 страниц	до 25 страниц	до 50 страниц	∞
Размещение и оптимизация графических изображений	до 10 изображений	до 25 изображений	до 50 изображений	∞
Резервное копирование сайта и базы данных	1 раз в три недели	1 раз в две недели	1 раз в неделю	По согласованию
Контроль срока делегирования домена и оплаты хостинга	✓	✓	✓	✓
Оперативное устранение ошибок и технических сбоев	✓	✓	✓	✓
Диагностика и удаление вредоносных программ	✓	✓	✓	✓
Хранение всей необходимой	✓	✓	✓	✓

технической информации				
Контакт с хостинг-провайдером и регистратором домена от имени владельца сайта	✓	✓	✓	✓
Управление корпоративным ящиком электронной почты	✓	✓	✓	✓
Оптимизация размеров и форматов предоставленных для обновления фотоизображений	✓	✓	✓	✓
Изменение функциональных возможностей сайта	✗	✓	✓	✓
Добавление и изменение разделов сайта	✗	✓	✓	✓
Изменение графических элементов дизайна сайта	✗	✓	✓	✓